

## 【2022年4月1日改訂後プライバシーポリシー】

株式会社リンクバルにおける個人情報の取扱いについての公表事項

株式会社リンクバル（以下、当社といいます）は、「世界をつなぐ。」というMISSIONのもと各種事業を行っております。当社は、事業の運営上お預かりする個人情報を適切に取扱うことは、重要な社会的責務であると認識しております。当社は、個人情報保護方針を定め、これを遵守、維持かつ継続的な改善を行い個人情報保護に努めることを宣言いたします。

### 個人情報保護方針

1. 当社は、すべての事業で取扱う個人情報および従業員等の個人情報の取扱いに関し、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
2. 当社は、個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定することとし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）はいたしません。また、目的外利用を行わないために、適切な管理措置を講じます。
3. 当社は、ご本人様の同意を得ている場合、法令にもとづく場合等を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはいたしません。当社は、個人情報の取扱いに関する苦情および相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、誠意をもって対応いたします。
4. 当社は、取得した個人情報を適切に管理するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策措置を講じます。なお、取得情報は、一般のユーザーがアクセスできない環境下にあるサーバにて安全に保管し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩が生じないように努めます。
  - (1) 組織的安全管理措置：個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、法や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備
  - (2) 人的安全管理措置：個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施
  - (3) 物理的安全管理措置：個人情報を取扱う機器、電子機器および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施
  - (4) 技術的安全管理措置：アクセス制御を実施して、担当者および取扱う個人情報データベース等の範囲を限定
5. 当社は、社会情勢・環境の変化を踏まえて、継続的に個人情報保護の取り組み内容を改善していきます。

制定：平成23年12月9日 最終改定：令和4年4月1日

## 個人情報の利用について

1. 当社は、個人情報を以下の目的で利用いたします。

### 1.1 株式会社リンクバル会員情報

- (1) 会員管理
- (2) 当社および第三者の商品（イベントチケットを含みます。）、権利、デジタルコンテンツおよびサービス等（以下「商品等」といいます。商品等には金融商品等を含むものとします。本条において以下同じ。）の販売
- (3) キャンペーン・懸賞企画、アンケートの実施
- (4) 当社および業務提携企業で会員登録を必要とするサービスを利用するにあたり、会員登録等作業の簡素化
- (5) 本ウェブサイトの運営上必要な事項の通知（電子メールによるものを含むものとします。）
- (6) 取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を調査・分析し、趣味・嗜好に応じた商品・サービス等をカスタマイズした当社および第三者の広告・宣伝、販売の勧誘（電子メールによるものを含むものとします。）
- (7) メールマガジンの送信
- (8) イベント開催等の必要情報の受け渡し、商品等の梱包・発送業務
- (9) 当社または第三者によるサービス等の提供（イベントの開催を含むが、これに限らない。）に関し、必要に応じてご本人様に対して行う連絡
- (10) 課金計算、料金請求
- (11) ポイント、クーポン、マイレージ等のサービス（以下、「ポイント等」といいます。）等の提供
- (12) 会員が投稿した情報の掲載
- (13) 各種問合せ、アフターサービス対応
- (14) 取得した閲覧履歴や購買履歴等のマーケティングデータの調査・分析、新たなサービス開発
- (15) 業務提携企業に提供するための、個人が特定できないかたちでの統計資料作成

### 1.2 その他

- (1) 当社業務に関する利用申込み、契約や法律等にもとづく権利の行使や義務の履行のため
- (2) 当社商品・サービスの利用申し込みやお問合せをいただいたクライアント様に対し、お取引に関するご連絡を行うため
- (3) 他の事業者等へ個人情報の処理の全部または一部について委託する場合に、委託する当該業務の適切かつ円滑な遂行のため
- (4) 当社の採用選考の実施、従業員の雇用管理のため

(5) 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務の適切かつ円滑な遂行のため

(6) 上記以外に個別に利用目的を明示した場合において、その利用目的のため

(以下 2～6 は、会員情報についての説明です)

2. お預かりした個人情報（会員 ID、姓名、性別、メールアドレス、電話番号、郵便番号、住所、会社名部署名等、ニックネーム、ペンネーム、生年月日、クレジットカード情報、申込履歴、ポイント等保有情報およびポイント等利用履歴）は、次の各号記載の場合、第三者へ提供いたします。

(1) 会員の同意が得られた場合

(2) 法令等により開示が求められた場合、犯罪捜査など法律手続の中で開示を要請された場合または消費者センター、弁護士会等の公的機関から正当な理由に基づき照会を受けた場合

(3) 会員の注文情報を業務提携企業に転送する場合

(4) 会員が業務提携企業から商品等を購入しまたは購入しようとした際に業務提携企業に開示する場合

(5) 商品等の発送またはサービスの提供のために必要な場合

(6) 代金の決済に関する事業者を開示する場合

(7) 当社または業務提携企業が実施するポイント等のサービス等提供のために当該業務提携企業に開示する場合

(8) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合

(9) 個人情報保護法その他の法令により認められた場合

提供の手段は、サーバー共有またはパスワード付データのメール添付とします。

3. 上記 1 項の利用目的の達成に必要な範囲内において、商品発送や代金決済業務等の個人情報の取扱いを外部に委託する場合があります。

4. 個人情報をお預け頂くことはご本人様の任意ですが、お預けいただけない場合、あらかじめ明示した利用目的に対応するご本人様のご要望にお応えできない場合があります。

5. 当社は、本サイトを利用する際にクッキーを使用することがあります。

6. 当社は、マーケティングデータの分析のため、第三者企業より個人関連情報（個人情報保護法に定義されるものをいい、例えば閲覧履歴、クリック日時、Cookie等のうち特定の個人を識別できないものが該当します。以下同じ。）の取得および当社保有の個人情報との紐付けを行う場合があります。
7. 当社は、個人関連情報を広告プラットフォーム等の第三者企業に提供することがあります。上記提供の際に、当社において、当該第三者企業が、上記個人関連情報をご本人様が識別される情報と突合させて、個人データ（個人情報保護法に定義されるものをいいます。）として取得することが想定される場合、当社は個人情報保護法上求められる義務を履行した上で上記提供を行います。
8. 当社が保有するご本人様の個人情報および第三者提供に係る記録の開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のお申し出には、当該請求をご本人様またはご本人様から適切な授権を受けた代理人によるものであること、および、当該請求が関連する法令上の要件を充足することについて調査・確認の上、法令に従い適切に対応いたします。ただし、次の場合は、当該請求に対応できないことがあります。
  - (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - (2) 当社サービスの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - (3) 法令に違反することとなる場合
9. 当社が提供するサービスおよびアプリケーションには、情報収集用の外部モジュールを含むことがあります。
10. 外国にある第三者への取得情報の移転  
当社が提供するサービス等の開発・運用に関する業務のために、以下の外国または地域に所在する当社の子会社（子会社の委託先等を含みます。）にご本人様の個人情報を移転させることがあります。当該外国は、日本と同等の水準の個人情報保護制度を有していない場合がありますが、当社は、個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を採り、法令上許容される場合を除いては、日本の個人情報保護法上求められる基準に適合する体制を整備している者に対してのみ、ご本人様に関する情報を移転します。

移転先：ベトナム

## クッキーとは？

クッキーとは、ウェブページを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、ご本人様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。

次回、同じページにアクセスすると、クッキーの情報を使って、ページの運営者はご本人様ごとに表示を変えたりすることができます。

ご本人様がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、ユーザーのブラウザからクッキーを取得できます。

なお、ご本人様のブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバーが送受信したクッキーのみを送信します。

## クッキーの設定について

ご本人様は、クッキーの送受信に関する設定を「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。

設定方法は、ブラウザにより異なります。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。

すべてのクッキーを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

## 株式会社リンクバルがクッキーを使用していること

以下の目的のため、株式会社リンクバルはクッキーを利用しています。

- ご本人様が認証サービスにログインされる時、保存されているご本人様の登録情報を参照して、ご本人様ごとにカスタマイズされたサービスを提供できるようにするため
- ご本人様が興味を持っている内容や、株式会社リンクバルのサイト上での利用状況をもとに、最も適切な広告を他社サイト上で表示するため
- 株式会社リンクバルのサイトの利用者数やトラフィックを調査するため
- 株式会社リンクバルのサービスを改善するため
- セキュリティ保持のため、ご利用から一定の時間が経過したご本人様に対してパスワードの再入力（再認証）を促すため

なお、株式会社リンクバルでは、本サイト上において第三者企業による広告の配信や、株式会社リンクバルの広告出稿を目的とした第三者企業による行動情報（個人情報以外）の取得・利用が行われる場合があります。第三者企業は、広告配信目的のみにクッキーを利用し、情報取得を行っています。この際、取得される情報に個人情報は一切含まれません。

また、当該第三者によって取得されたクッキー情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。当機能の無効化をご希望の場合は下記の該当企業のサイトより、無効化（オプトアウト）してください。

Google <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated>

MicroAd <http://send.microad.jp/w3c/>

Criteo <http://www.criteo.com/ja/privacy-policy>

Scigineer <http://www.scigineer.co.jp/privacy/opt-out/>

Platform One <http://www.platform-one.co.jp/cookie/optout.html>

Inmobi(SmartPhone) <http://japan.inmobi.com/terms/privacy-policy/>

MicroAd(SmartPhone) <http://www.microad.jp/smart/optout.html>

Yahoo セキュリティーポリシー <http://docs.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html>

シルバーエッグ・テクノロジー <http://www.silveregg.co.jp/privacypolicy/cookie.html>

KARTE <https://karte.io/karte-policy.html>

株式会社リクルートキャリア <https://gloverhr.com/privacy.html>

GMO DSP <https://www.koukoku.jp/privacy/>

アドエビス TOP ページ

#### 外部の情報収集モジュールについて

当社の提供するサービスおよびアプリケーションには情報収集モジュールが含まれている事があります。

情報収集モジュールから送信される情報と送信先は下記となります。

#### Google Analytics

ログ情報を取得し、Google に送信します。

送信されたログ情報は、Google により分析統計処理が施され、個人が特定できないように加工された状態で Google から株式会社リンクバルへ送信されます。

#### Repro

端末のログ情報・端末固有の情報・その他を取得し、Repro 株式会社に送信します。

送信された情報により個人を特定することは出来ません。

#### Adjust

端末のログ情報・端末固有の情報・その他を取得し、Adjust に送信します。

送信された情報により個人を特定することは出来ません。

#### Flurry Analytics

端末のログ情報・端末固有の情報・ソーシャルメディアアカウント情報・その他を取得し、Flurry Analytics に送信します。

送信された情報により個人を特定することは出来ません。

送信された情報は各社のプライバシーポリシーに従って管理されます。  
詳細については以下のページをご確認ください。

Google プライバシーポリシー <https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

Repro 株式会社 プライバシーポリシー

Adjust プライバシーポリシー <https://www.adjust.com/ja/terms/privacy-policy/>

Flurry Analytics プライバシーポリシー <https://developer.yahoo.com/flurry/legal-privacy/terms-service/flurry-analytics-terms-service.html>

### お問い合わせ先

個人情報の取扱いに関する苦情および相談、保有個人データの開示・訂正・利用停止等のお申し出先はこちらです。

個人情報保護管理責任者／人事総務部担当役員

個人情報に関する苦情・問合せ窓口／株式会社リンクバル カスタマーセンター

e-Mail : [info@linkbal.co.jp](mailto:info@linkbal.co.jp)

株式会社リンクバル 代表取締役社長 吉弘和正

〒104-0044 東京都中央区明石町7-14 築地リバーフロント 6F